

1. Общие положения

1.1. Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр технологического обучения» г. Пензы (далее – Положение) разработано на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;
- Федеральный закон «О противодействии коррупции» от 25.12.2008 № 273-ФЗ;
- Устав, иные локальные акты муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр технологического обучения» г. Пензы (далее – МБУ ДО ЦТО).

1.2. Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании, представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности.

1.3. Положение является профессионально-нравственным руководством каждого педагогического работника МБУ ДО ЦТО.

1.4. Положение служит целям:

- повышения доверия граждан к МБУ ДО ЦТО;
- установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников МБУ ДО ЦТО;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.5. Положение является основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.6. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника МБУ ДО ЦТО и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- ✓ законность;
- ✓ объективность;
- ✓ компетентность;
- ✓ независимость;
- ✓ тщательность;
- ✓ справедливость;
- ✓ честность;
- ✓ гуманность;

- ✓ демократичность;
- ✓ профессионализм;
- ✓ взаимоуважение;
- ✓ конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- ✓ оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- ✓ исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МБУ ДО ЦТО;
- ✓ исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как МБУ ДО ЦТО в целом, так и каждого педагогического работника;
- ✓ осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- ✓ не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- ✓ соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- ✓ исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- ✓ уведомлять администрацию МБУ ДО ЦТО обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- ✓ соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- ✓ проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- ✓ проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- ✓ придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на МБУ ДО ЦТО социальных функций;
- ✓ принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- ✓ быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- ✓ обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- ✓ поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- ✓ не терять чувство меры и самообладания;
- ✓ соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- ✓ постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- ✓ поддерживать порядок на рабочем месте;
- ✓ соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ✓ ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- ✓ грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- ✓ содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- ✓ логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- ✓ доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- ✓ лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- ✓ уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- ✓ поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету МБУ ДО ЦТО;
- ✓ пренебрежительных отзывов о деятельности МБУ ДО ЦТО или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;
- ✓ преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- ✓ проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- ✓ любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- ✓ высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или профессиональных групп;
- ✓ резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- ✓ грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- ✓ угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- ✓ поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов МБУ ДО ЦТО в целом.

3. Обязательства педагогических работников перед учащимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися:

- ✓ признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- ✓ сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- ✓ стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- ✓ выбирают такие методы работы, которые поощряют в учениках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- ✓ при оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- ✓ проявляют толерантность;
- ✓ защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- ✓ принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- ✓ осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- ✓ прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека;
- ✓ вселяют в них чувство, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- ✓ стремятся стать для них положительным примером;
- ✓ применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- ✓ гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- ✓ навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- ✓ оценки их личности и личности их законных представителей;
- ✓ предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- ✓ предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей учащихся;
- ✓ отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки учащихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения. При действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон;
- ✓ требования платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- ✓ проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;
- ✓ употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- ✓ курения в помещениях и на территории ОО.

4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями учащихся

4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:

- ✓ помнить, что большинство обратившихся законных представителей учащихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависят их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе МБУ ДО ЦТО в целом;
- ✓ начинать общение с приветствия;
- ✓ проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- ✓ выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- ✓ относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- ✓ высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- ✓ выслушать обращение родителей и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- ✓ разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- ✓ принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями учащихся педагогические работники не должны:

- ✓ заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- ✓ перебивать их в грубой форме;
- ✓ проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- ✓ разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- ✓ разглашать высказанное учащимися мнение о своих законных представителях;
- ✓ переносить свое отношение к законным представителям учащихся на оценку личности и достижений их детей.

4.3. Педагогические работники должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.4. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.5. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя учащегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязательства педагогических работников перед коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- ✓ поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;
- ✓ поддерживают и продвигают их интересы;
- ✓ помогают друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами МБУ ДО ЦТО.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- ✓ пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей деятельностью;

- ✓ предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- ✓ обсуждения их недостатков и личной жизни.

6. Обязательства педагогических работников перед администрацией МБУ ДО ЦТО

6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

7. Обязательства администрации МБУ ДО ЦТО перед педагогическими работниками

7.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в МБУ ДО ЦТО благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.3. Ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей учащихся.

7.4. Представителям администрации следует:

- ✓ формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- ✓ быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- ✓ помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- ✓ регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- ✓ пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
- ✓ обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- ✓ способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности МБУ ДО ЦТО с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
- ✓ оставаться скромным в потребностях и запросах как на работе, так и в быту.

7.5. Представитель администрации не имеет морального права:

- ✓ перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- ✓ использовать служебное положение в личных интересах;
- ✓ проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
- ✓ создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
- ✓ обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- ✓ предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений;
- ✓ демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;

✓ умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Контроль за соблюдением настоящего Положения

8.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создается комиссия по профессиональной этике. В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.

8.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом МБУ ДО ЦТО, настоящим Положением.

9. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.